

SEL - GROUPE MEDICAL DES DENTELIERES
SAS - NOUVELLE CLINIQUE DES DENTELIERES
8/10 AVENUE VAUBAN - 59300 VALENCIENNES

SARL GRAY ET DENTELIERES
9 AVENUE DES DENTELIERES - 59300 VALENCIENNES

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Le GROUPE MEDICAL DES DENTELIERES, la NOUVELLE CLINIQUE DES DENTELIERES et la SARL GRAY ET DENTELIERES attachent la plus grande importance à la protection des données personnelles et de la vie privée de ses patients comme de toute personne qui accède à ses sites internet.

La présente Politique de confidentialité (« Politique ») décrit quels types de données personnelles vous concernant, le GROUPE MEDICAL DES DENTELIERES, la NOUVELLE CLINIQUE DES DENTELIERES et la SARL GRAY ET DENTELIERES et leurs éventuels sous-traitants, peuvent être amenés à traiter.

Toutes les opérations sur vos données personnelles sont réalisées dans le respect des réglementations en vigueur et notamment de la loi n°78-17 « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et du Règlement n°2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« Règlement »).

L'utilisateur du site reconnaît avoir pris connaissance et accepté la présente. Si l'utilisateur est en désaccord avec ces termes, il est libre ne pas utiliser les sites et ne fournir aucune donnée personnelle.

ARTICLE 1 - DEFINITIONS

« Donnée à caractère personnel » - toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres.

« Traitement de données à caractère personnel » - toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

« Responsable du traitement » - la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, qui collecte et traite des données à caractère personnel.

« Destinataires » - la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui reçoit communication de données à caractère personnel, qu'il s'agisse ou non d'un tiers.

« Tiers autorisés » - une personne physique ou morale, une autorité publique, un service ou un organisme, placées sous l'autorité directe du responsable du traitement ou du sous-traitant, qui sont autorisées à traiter les données à caractère personnel.



ARTICLE 2 - CHAMP D'APPLICATION

La présente politique de confidentialité (ci-après la « Politique ») a pour objectif d'informer les personnes concernées de la manière dont leurs données à caractère personnel sont collectées et traitées par le GROUPE MEDICAL DES DENTELIERES, la NOUVELLE CLINIQUE DES DENTELIERES et la SARL GRAY ET DENTELIERES.

ARTICLE 3 - IDENTITE DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Les données à caractère personnel sont collectées par :

- le GROUPE MEDICAL DES DENTELIERES, Société ex.libéral à responsabilité limitée au capital de 1 763 510€, dont le siège social est sis 9 av. des Dentellières, 59300 Valenciennes, immatriculée 310 941 554 R.C.S. VALENCIENNES. La société est représentée par Karine LECQ en sa qualité de Directeur général.
- la NOUVELLE CLINIQUE DES DENTELIERES, Société par actions simplifiée au capital de 531 000€, dont le siège social est sis 8/10 av. Vauban, 59300 Valenciennes, immatriculée 532 700 192 R.C.S VALENCIENNES. La société est représentée par Karine LECQ en sa qualité de Directeur général.
- la SARL GRAY ET DENTELIERES, Société à responsabilité limitée au capital de 10 335€, dont le siège social est sis 9 av. des Dentellières, 59300 Valenciennes, immatriculée 492 408 893 R.C.S VALENCIENNES. La société est représentée par Karine LECQ en sa qualité de Directeur général.

ARTICLE 4 - TRAITEMENT DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Dans le cadre de l'exploitation du site internet <https://les-dentellieres.com>, le GROUPE MEDICAL DES DENTELIERES, la NOUVELLE CLINIQUE DES DENTELIERES et la SARL GRAY ET DENTELIERES collectent des données vous concernant : professionnels de santé / patients / internautes. Ces données sont traitées conformément aux finalités prévues lors de la collecte.

a) Finalités

Dans le cadre de votre parcours de soins :

- Annuaire des professionnels de santé exerçant dans ses établissements
- Prise de RDV médicaux en ligne via le service Doctolib
- Consultation des résultats d'examens médicaux via la plateforme One Manager

Dans le cadre de l'intérêt légitime du Groupe médical des Dentellières, de la Nouvelle Clinique des Dentellières et de la SARL Gray et Dentellières :

- Formulaire de contact
- Statistiques de fréquentation du site internet via Xiti



b) Données traitées

Le GROUPE MEDICAL DES DENTELIERES, la NOUVELLE CLINIQUE DES DENTELIERES et la SARL GRAY ET DENTELIERES peuvent être amenés à gérer les données suivantes :

- Identité : nom, prénoms, mail, date de naissance, numéro de dossier.
- Données de contact : les messages envoyés sur le site via les formulaires de contact, la correspondance qui pourrait éventuellement nous être envoyée.
- Données relatives à la santé des patients (via Doctolib et plateforme One Manager) : résultats d'exams, motifs de consultation médicale.
- Données relatives aux statistiques de fréquentation du site

c) Destinataires des données collectées

Les données à caractère personnel collectées sur ce site sont exclusivement réservées au GROUPE MEDICAL DES DENTELIERES, à la NOUVELLE CLINIQUE DES DENTELIERES et à la SARL GRAY ET DENTELIERES et leurs prestataires dans le cadre de sous-traitance pour les finalités définies plus haut.

d) Données transférées aux autorités et/ou organismes publics

Conformément à la réglementation en vigueur, les données peuvent être transmises aux autorités compétentes sur requête et notamment aux organismes publics, exclusivement pour répondre aux obligations légales, les auxiliaires de justice, les officiers ministériels et les organismes chargés d'effectuer le recouvrement de créances.

e) Données transférées à l'étranger

Aucun transfert n'est réalisé hors Union Européenne. Toutefois, le GROUPE MEDICAL DES DENTELIERES, la NOUVELLE CLINIQUE DES DENTELIERES et la SARL GRAY ET DENTELIERES se réservent le droit de transmettre vos données personnelles afin de satisfaire à ses obligations légales, et notamment si elles en étaient contraintes par réquisition judiciaire ou si cela s'avère indispensable à la fourniture de ses prestations.

Le GROUPE MEDICAL DES DENTELIERES, la NOUVELLE CLINIQUE DES DENTELIERES et la SARL GRAY ET DENTELIERES fixent alors contractuellement le respect des dispositions sur la protection des données et la sécurité des informations avec les destinataires concernés et prennent toutes les mesures nécessaires à l'observation rigoureuse des garanties par des tiers.

f) Durées de conservation

Le GROUPE MEDICAL DES DENTELIERES, la NOUVELLE CLINIQUE DES DENTELIERES et la SARL GRAY ET DENTELIERES conserveront vos données personnelles dans un environnement sécurisé pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou pendant la durée de conservation minimale prévue par la législation applicable. Certaines données personnelles peuvent être conservées par le GROUPE MEDICAL DES DENTELIERES, la NOUVELLE CLINIQUE DES DENTELIERES et la SARL GRAY ET DENTELIERES pour des durées plus longues exclusivement à des



fins archivistiques, dans l'intérêt public, à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques.

Les données sont conservées comme suit :

- Annuaire des professionnels de santé : durée de l'exercice du professionnel de santé au sein des établissements.
- Prise de RDV médicaux en ligne via le service Doctolib : l'historique est conservé directement par Doctolib sur votre espace personnel, le Groupe médical Les Dentellières n'a pas la main sur ce point.
- Consultation des résultats d'examens médicaux via la plateforme One Manager : les résultats sont disponibles en ligne pendant 1 mois.
- Formulaire de contact : temps de traitement de votre demande.
- Statistiques de fréquentation du site internet via Xiti : 13 mois.

ARTICLE 5 - COOKIES

Des statistiques de fréquentation du site internet sont réalisées par le biais de l'outil XITI, outil préconisé par la CNIL. Pour en savoir plus : <https://www.cnil.fr/fr/solutions-pour-les-cookies-de-mesure-dauidience>.

ARTICLE 6 - DROITS DES PERSONNES

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des données à caractère personnel, l'Utilisateur dispose des droits suivants sur ses données : droit d'accès, droit de rectification, droit à l'effacement (droit à l'oubli), droit d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité. L'Utilisateur peut également disposer de droits complémentaires nationaux (ex : définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès).

Pour des motifs tenant à sa situation particulière, l'Utilisateur peut s'opposer au traitement des données le concernant.

Pour exercer ces droits, l'Utilisateur peut s'adresser par courrier à DPO LES DENTELIERES, 8/10 av. Vauban, 59300 Valenciennes. Nous vous recommandons de joindre un justificatif d'identité.

Sous réserve d'un manquement à aux dispositions ci-dessous, l'Utilisateur a le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) via www.cnil.fr.

ARTICLE 7 – MESURES DE SECURITE

Compte-tenu de l'évolution des technologies, des coûts de mise en œuvre, de la nature des données à protéger ainsi que des risques pour les droits et libertés des personnes, le GROUPE MEDICAL DES DENTELIERES, la NOUVELLE CLINIQUE DES DENTELIERES et la SARL GRAY ET DENTELIERES mettent en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la



SEL - GROUPE MEDICAL DES DENTELIERES
SAS - NOUVELLE CLINIQUE DES DENTELIERES
8/10 AVENUE VAUBAN - 59300 VALENCIENNES

SARL GRAY ET DENTELIERES
9 AVENUE DES DENTELIERES - 59300 VALENCIENNES

confidentialité des données à caractère personnel collectées et traitées et un niveau de sécurité adapté au risque.

ARTICLE 8 - MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

En cas de modification de la présente Politique par le GROUPE MEDICAL DES DENTELIERES, la NOUVELLE CLINIQUE DES DENTELIERES et la SARL GRAY ET DENTELIERES, ou si des textes légaux ou réglementaires l'exigent, celle-ci sera publiée sur nos sites et sera effective dès sa publication. Par conséquent, nous vous invitons à vous y référer lors de chaque visite afin de prendre connaissance de sa dernière version disponible en permanence sur nos sites internet.

Pour toute information sur la protection des données personnelles, l'Utilisateur peut également consulter le site de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) via www.cnil.fr.

