

## Notre démarche Qualité

La qualité des soins et la gestion des risques associés aux soins constituent une priorité pour le Groupe Les Dentellières et pour l'ensemble de ses équipes. Depuis plusieurs années, notre établissement est engagé dans une politique d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins.

Notre politique d'amélioration continue se traduit par le suivi et l'évaluation annuelle du niveau de performance de l'établissement et implique, entre autres, :

- La prise en considération des avis et réclamations des usagers par le biais de la Commission des usagers (CDU) ;
- L'étude de la satisfaction des patients et le respect de leurs droits ;
- La gestion des risques associés aux soins ;
- La sécurité et la coordination des vigilances sanitaires ;
- La production d'indicateurs internes et le suivi des indicateurs nationaux (IQSS).

Notre système de management de la Qualité témoigne de notre implication à chaque étape de la prise en charge du patient. Il repose sur une démarche collective impliquant tous les professionnels et les équipes de l'établissement.

### Nos certifications



#### Certification HAS

Cette procédure obligatoire évalue le niveau des prestations et des soins délivrés aux patients ainsi que la dynamique d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins mise en œuvre par l'établissement.

La Nouvelle Clinique des Dentellières a obtenu une certification de niveau A sans réserve ni recommandation.



#### Label LABELIX

Cette labellisation est une certification spécifique au domaine de l'imagerie médicale démontrant un certain niveau de qualité en termes de maîtrise de l'hygiène, de sécurité, de vigilances sanitaires, de radioprotection, etc.

L'Institut du sein, situé avenue Vauban (Valenciennes), et le service d'imagerie du Groupe médical des Dentellières situé à la Polyclinique du Parc (Saint-Saulve) sont certifiés LABELIX.

